



Die ZOLLERN-Unternehmensgruppe zählt zu den ältesten Familienunternehmen in Deutschland. In den Geschäftsfeldern Antriebstechnik, Feinguss, Sandguss und Schmiede sowie Stahlprofile entwickeln und fertigen rund 2.000 Mitarbeiter erstklassige Produkte und bieten Lösungen für unterschiedliche Branchen. Mit mehreren Standorten in Europa, Nord-Amerika und Asien ist ZOLLERN weltweit aktiv.

In unserem **ZOLLERN Servicebereich IT am Standort Laucherthal** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle zu besetzen:

## Fachinformatiker (m/w/d) IT-Support

### Hauptaufgabengebiet:

- Qualifizierte Annahme der Anfragen über das Ticketsystem oder per Telefon
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticket-system
- Fehleranalyse und Lösung der Probleme im Firstlevel oder Weiterleitung an nachgelagerte Stellen
- Erster Ansprechpartner der Mitarbeiter für alle IT-Belange
- Bereitstellung und Wartung der IT-Arbeitsplätze
- Mitarbeiter On- und Offboarding (z.B. Zugänge, Equipment, Berechtigungen)
- Reparaturabwicklung mit externen Partnern
- Auslieferung der Hardware zu den Mitarbeitern
- Unterstützung bei IT-Projekten und Rollouts

### Voraussetzungen:

- IT-Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Systemadministration und im Umgang mit IT-Ticketsystemen
- Fundierte Kenntnisse in den Bereichen Windows Betriebssysteme, Active Directory, Office365, Hardware
- Fähigkeit technische Probleme zu lösen
- Proaktive Einstellung und Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung
- Kunden- und Serviceorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit, Flexibilität und Eigenverantwortung

Wenn Sie interessante Aufgaben und einen Arbeitgeber suchen, der Ihre Leistungen und Ihr Engagement honoriert, dann sind Sie bei ZOLLERN genau richtig. Wir bieten Ihnen die solide Basis eines Traditionsunternehmens und die Modernität einer internationalen Unternehmensgruppe in einem anspruchsvollen technologischen Umfeld. Bewerben Sie sich und starten Sie mit uns in eine erfolgreiche Zukunft.

### ZOLLERN GmbH & Co. KG

Personalbereich – Frau Harsch  
Hitzkofer Straße 1  
72517 Sigmaringendorf-Laucherthal

T 07571 70-367  
jobs@zollern.com  
www.zollern.com

  
Solid metals. Fine solutions.